



Die Aargauische Gebäudeversicherung, gegründet 1805, ist ein Kompetenzzentrum für Prävention, Intervention und Versicherung. Sie ist die älteste Einrichtung dieser Art in der Schweiz. Die AGV wirkt nicht nur als Versicherung – sie hilft auch mit, Schäden zu verhüten und zu bekämpfen. Die Dienstleistungen der AGV schützen Bevölkerung, Vermögenswerte und Umwelt.

Die AGV versichert die Gebäude im Kanton gegen Feuer-, Elementar-, und Wasserschäden. Besonders im Schadenfall hat die kompetente Bearbeitung für die Kundinnen und Kunden höchste Priorität. Wir ergänzen das Team Kunden- und Schadenservice und suchen Sie:

Sachbearbeiter/in Kunden- und Schadenservice Gebäudeversicherung (80 %)

Ihre Aufgaben

- Sie bearbeiten Feuer-, Elementar- und Wasserschäden der Gebäudeversicherung fristgerecht und gesetzeskonform.
- Sie prüfen den Sachverhalt und die Versicherungsdeckung, legen die Dossiers an, sorgen für vollständige Unterlagen, prüfen die Entschädigung und lösen Zahlungen aus.
- Sie eröffnen Abschätzungen und Entschädigungen, beurteilen Kürzungen sowie Regresse und vollziehen sie.
- Sie kümmern sich um alle administrativen Arbeiten in der Schadenerledigung.
- Sie haben telefonischen und schriftlichen Kontakt unterschiedlichsten Ansprechpartnern. Sie beraten die Kundinnen und Kunden kompetent und arbeiten auch eng mit dem Aussendienst zusammen.
- Sie arbeiten in Projekten mit.

Ihr Profil

- Sie sind Kauffrau oder Kaufmann mit eidgenössischem Fähigkeitszeugnis.
- Sie haben Berufserfahrung in der Versicherungs-Branche und in der Schadenbearbeitung.
- Sie haben viel telefonischen Kundenkontakt. Ihre Gesprächsführung ist freundlich und professionell, auch in intensiven Zeiten. Und Sie schreiben gut und gerne.
- Sie arbeiten versiert mit den Microsoft Office-Programmen.

Die Mitarbeitenden der AGV sind Spezialistinnen und Spezialisten für Gebäudeversicherung, Brandschutz, Elementarschadenprävention und Feuerwehr. Ihr Motto lautet: „Solidarität heisst Sicherheit“.

Die AGV bietet viel: anspruchsvolle Aufgaben, ein gutes Arbeitsklima, grosszügige Bedingungen – und einen modernen Arbeitsplatz mitten in Aarau.

Wir lernen Sie gerne kennen und freuen uns auf Ihre Bewerbung an:

Brigitte Reinhard, Personalverantwortliche

brigitte.reinhard@agv-ag.ch, Tel. 062 836 36 12